



Онлайн наблюдение как метод сбора данных

Полухина Елизавета, НИУ ВШЭ
VIII Всероссийская научная конференция
памяти Юрия Левады
21 апреля, 2014 г.

Контекст

- o **Растущая онлайн аудитория (ФОМ осень, 2013 г.: выходящие в онлайн не реже 1 раза за сутки - 46% россиян+14% годовой прирост)**
- o **Методы должны следовать за объектами (Урри, 2012)**
- o **Онлайн модификации традиционных методов сбора данных (онлайн опросы, онлайн фоку-группы и др.)**

Онлайн наблюдение в исследовательской практике

- **Методическая дискуссия** в западных изданиях с начала 2000-х гг.
- **Обилие западных эмпирических исследований** с использованием метода онлайн наблюдения
- **Немногочисленность отечественных работ** «...социолог не успевает за социологией» (Татарова, 2008)

Противоречивая природа метода

- o «Онлайн наблюдение – спорный метод...
Как там вообще можно что-то понять?
Что и как там происходит на самом деле?»
- o **Идентичности** неоднозначны, культура
онлайн коммуникации («троллинг»/
«фэйк») **различие в интересах** участников



- o **Многогранная смысловая структура**
онлайн взаимодействия нуждается в
адекватном «расколдовании»

Вопросы

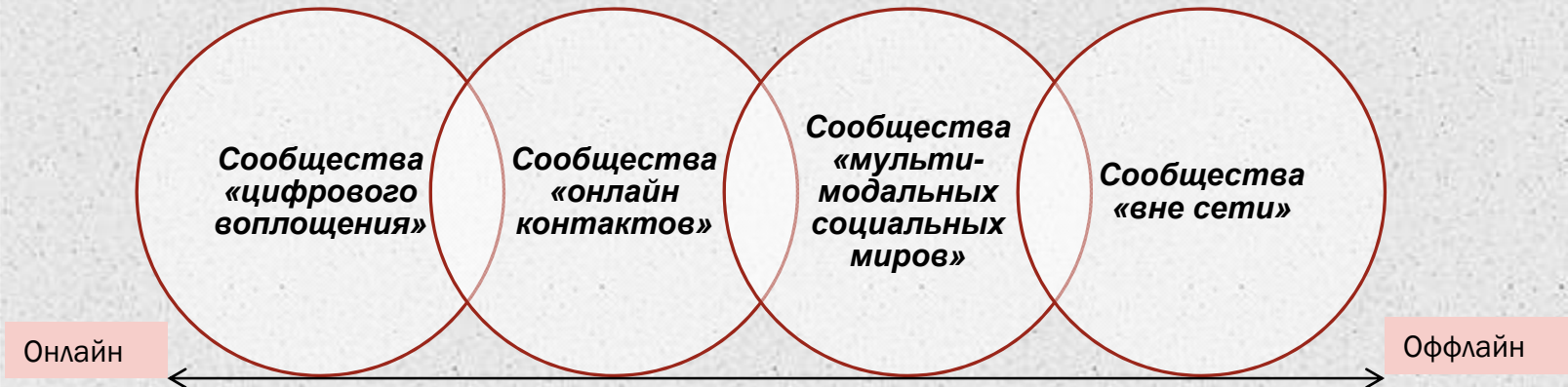
- Корректна ли заявленная **возможность совершать** онлайн наблюдение?
- Какого рода «**реальность**» мы изучаем?
- Что необходимо **знать об изучаемом виртуальном пространстве**, чтобы интерпретировать смысл наблюдаемых действий?

Сообщество - объект наблюдения

- - это совокупность индивидов, обладающих общими характеристиками и общающихся в едином Интернет пространстве;
- основа взаимоотношений - интересы и потребности, мотивы их включенности во взаимодействие;
- «сеть» - не является статичной, состоит из меняющегося числа акторов, размытыми границами и гибким характером взаимоотношений (Castells, 2002)

Типология онлайн сообществ

- По степени присутствия в онлайн/оффлайн пространствах выделяют (Garcia, Standlee, Bechkoff, Cui, 2009):



Сообщества «цифрового воплощения»

- o сообщества самостоятельных «виртуальных миров» ролевой игры
- o участник обладает виртуальной идентичностью: «цифровое воплощение»
- o Пример:
 - Second Life
 - World of Warcraft



Сообщества «ОНЛАЙН КОНТАКТОВ»

- o широкий географический охват
- o редкий «интерес», связан с оффлайн
- o Пример:
 - сообщества разведенных людей
 - невесты и их планирование международных свадеб;
 - сообщества людей с избыточным весом и др.



Wikivorce is a well respected, award winning social enterprise
Volunteer run - Government sponsored - Charity funded
Our organisation helps 50,000 people a year through divorce

39 guests and 23 members online
Username Password
 Remember
Forgot login?
No account yet? **Register for free today**

Saturday, 19 April 2014

- [Home](#)
- [Forum](#)
- [Guides](#)
- [Services](#)
- [Community](#)
- [Magazine](#)
- [Tools](#)
- [About Us](#)

6 55 167

Search over 100,000 pages of divorce information on Wikivorce:

Welcome to the world's #1 divorce support community

- Over 100,000 members
- 3000+ visitors a day
- 1 NEW visitor per minute

Visit our community now...

Join our community today:

- Free membership
- Instant access
- Anonymous

Register now for free access to our award winning website



Wikivorce has won a social enterprise "Better Net Award"



Divorce and Separation - Free support, information and advice

Wikivorce is a fast growing and active web community, dedicated to delivering **FREE** access to the **information, support and advice** people need following the breakdown of a serious relationship.

We provide, in once place, all the resources you need to get through **divorce** or **separation**.

<p>DIY Divorce Guide</p> <p>Find your way with our free DIY divorce guide</p>	<p>Buyer's Guide</p> <p>Read our Divorce Buyer's Guide for recommendations</p>	<p>Free advice</p> <p>For free divorce advice visit our busy Q&A forum</p>	<p>Free Resources</p> <p>A huge collection of free resources in the wikivorce library</p>
<p>Calculator</p> <p>Calculate your asset split and maintenance</p>	<p>Find a solicitor</p> <p>Find a local family lawyer or divorce solicitor</p>	<p>Free Forms</p> <p>The new 2011 version divorce court forms</p>	<p>Live Chat</p> <p>Get instant support when you need it most in live chat</p>

For **FREE** advice on your divorce options call Wikivorce today

Call **FREE** from a landline: **0800 44 88 66 44**
Mobile friendly local nbr: **01202 80 50 20**
Open 9am - 11pm, Mon to Sun

wikivorce

Fixed Price Solicitor Managed Divorce
was ~~£249~~ now **£179 more >**

Financial Settlement Clean Break Order
was ~~£449~~ now **£139 more >**

Full Divorce AND financial settlement
was ~~£349~~ now **£279 more >**

Resource Partners
We thank the following partners for their support:

Do I need a solicitor or can I use a cheap online divorce service?

Online services, such as our own **fixed price divorce** service, are a cost effective option so long as you and your spouse have both decided to end the marriage. You also need to be able to agree on what **'grounds for divorce'** (reasons) to state in the **divorce petition**.

The most costly aspect of divorce are disputes over money and, less commonly, disagreements over **child contact and residency**. A fully contested battle over the financial settlement (known as **Ancillary Relief**) can take several years and incur legal costs of tens of thousands of pounds. Typically each side retains the services of a **solicitor** (or **family lawyer**) and in addition they may hire a **barrister** to represent them at the **family court** hearings.

The Wikivorce website uses cookies to enhance your user experience. [Read our Privacy and Cookie policy.](#)

How do I find a good divorce solicitor?

Сообщества «мультимодальных социальных миров»

- o Наиболее популярны (соц. сети)
- o Общение как в онлайн, так и в оффлайн пространствах
- o Пример: сообщества коучсерферов, дарообмена и др.



1. Дарить



2. Принимать в дар



3. Встречаться



4. Делать мир лучше

~ Вы смотрите дары Избранное Дару-дара

Дары: [рекомендованные группе \(2\)](#) Сортировка: [по дате публикации](#)

Все отовсюду

Чтобы [настроить фильтры](#) по своему усмотрению, надо авторизоваться на сайте.



Подвеска дерево Иггдрасиль

Подвеска золотая для браслета 583 пробы. Бу, хорошее состояние, сделано в СССР, причем это старая проба золота!))
Длина подвески 1,5 см, ширина 0,8 см.
За границу почтой не отправлю.

Россия (Russia), Санкт-Петербург

Комментарии: 27

Желаящие: 25



Сообщества «вне сети»

- o **Социальные группы** (макро уровень), существующие оффлайн (**номинальные** сообщества)
- o Предметом изучения - **онлайн поведение**
- o Пример: учащиеся 10-х классов г. Москва (классический опрос в школе на тему социальных сетей)



Анализ исследовательских практик

- Принцип изучения сообществ в его «естественной» среде применим и к онлайн пространству
- Чем более закрыто сообщество / выше уровень интерсубъективности -> тем больше потребность в исследовательской «гибкости» и познании через личное взаимодействие и опыт (включенное наблюдение)

Что там «на самом деле»?

- o Предмет изучения: **онлайн или оффлайн реальность?**
- o Чем интенсивнее **сообщество связано с оффлайн миром**, тем больше интерес исследователей **смещен в сторону последнего** (предмет и методы)

Познание с помощью наблюдения

Метод сбора данных

- **Регистрация фактов** и наблюдаемых событий
- На разведывательном этапе
(вспомогательный)
- Наблюдение структурированное

Наблюдение как стратегия

- Длительное, за повседневными, будничными событиями (описание)
- Основной метод
- Включенное наблюдение (через личный опыт)

Ограничения

- Наблюдение как стратегия актуальна для «реальных» (локальных) сообществ, поэтому изучение сообществ «вне сети» в данной логике не представляется возможным



Онлайн наблюдение VS нетнография

- o **Нетнография** (виртуальная этнография) – подход к исследованиям, сосредоточенный на различных видах онлайн сообществ и культур (Kozinetz, 2010)
- o **Широкое понимание:** от изучения новых онлайн культур и сообществ до, например, что люди думали в прошлом/о прошлом
- o Т.е. скорее виртуальная этнография в **значении процедуры (как?: виртуально)**

Этнография (ли) виртуального?

- o «Понятие этнографии виртуального может быть адекватно лишь в ситуации, если исследование происходило в виртуальных мирах, а не в ситуации, когда мы изучаем взаимодействие и повседневное общение, реализованное в онлайн, но, на самом деле, связанное с общением оффлайн. То, что мы называем «виртуальной этнографией» - это не более чем этнография, изучающая опыт людей по отношению к Интернету <...> она ничем не отличается от этнографии, в целом, за исключением некоторых исследовательских решений, касающихся области и места исследования” (Beneito-Montagut, 2011)

Виртуальная этнография VS этнография виртуального мира

- **Виртуальная этнография** (в самом широком смысле), **процедурно**, наблюдение через онлайн
- **Этнография виртуального** (предмет: изучается непосредственно **виртуальный мир**)

Ограничения

- В случае изучения **сообществ «цифрового воплощения»** мы можем говорить об этнографии **виртуального (предмет: изучается непосредственно виртуальный мир)**, относительно других сообществ- **спорно**



Процедуры в нетнографическом проекте (Kozinets, 2010)

Шаг 1. Определение исследовательского вопроса или проблемы исследования



Шаг 2. Определение сообществ и их отбор



Шаг 3. Включенное наблюдение в сообществе (оповещение, погружение) и сбор данных (с учетом этических моментов)



Шаг 4. Анализ данных и повторная/многократная (iterative) интерпретация результатов



Шаг 5. Написание и презентация результатов, теоретическое применение

Логика отбора сообществ

- o Комплекс характеристик для отбора (Kozinetz, 2010):
 - o значимость
 - o активность
 - o интерактивность
 - o содержательность
 - o разнородность участников
 - o насыщенность данными

«Кто здесь?!!»:

ВОПРОС ЭТИКИ

- o **Стандартные принципы защиты прав человека:** «...все имена, ники, аватары, URLs, социальные сети, уникальные сообщения этой сети, которые могут позволить распознать пользователей, были удалены» (Beneito-Montagut, 2011).
- o Наблюдение онлайн может быть реализовано в **«скрытой» форме** (без оповещения о факте исследования)
- o Наиболее **гибкий подход:** принцип учета статуса сообщения и внутренних **правил сообществ**

Позиция исследователя: от читателя к активисту

Адаптация типологии ролей исследователя
(Gold, 1958) в онлайн пространстве

Оффлайн роль исследователя	Онлайн роль исследователя
Полный участник	Активный член сообщества
Участник как наблюдатель	Зарегистрированный и производящий контент
Наблюдатель как участник	Зарегистрированный читатель
Полный наблюдатель	Читатель (невидимый)

Триангуляция источников и пространств

- o **Разнородность данных:**
 - o текстуальные, визуальные, звуковые (aural) и «подвижные»(kinetic) (Garcia, Standlee, Beshkoff, Cui, 2009)
 - o архивные данные (archival data), извлеченные данные (elicited data), полевые записки (Kozinetz, 2010)
- o Сочетание **онлайн и оффлайн** данных (**триангуляция пространств**) в случае, если акцент сделан на оффлайн мир

Принципы анализа текста

- o **Кодирование** (обоснованная теория, качественный контент-анализ, тематический анализ и др.)
- o **Программные обеспечения** (NVIVO 10 и др.)
- o **Оперативные данные** по статистике сообществ: www.alexa.com;
<http://netchart.ru/>
- o **Сообщество в динамике**: Интернет архив (<https://archive.org/>)

www.hse.ru, 2005 г.

Internet Archive
Wayback Machine

https://web.archive.org/web/20050715235134/http://www.hse.ru/

554 captures
9 Jan 98 - 12 Dec 14

ИЮН 15 ИЮЛ 2004 2005 2006

контакты | в помощь абитуриенту | ГУ-ВШЭ и СМИ | интернет-школа | форум

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ

↓ ПУБЛИКАЦИЯ ДНЯ

Эхо Москвы № 15:07-15:30, 14 июля 2005
О решении Конституционного суда
читать статью...

Сабуров Е. Ф. - научный руководитель
института развития образования

официально | объявления | анонсы | ленты новостей | комментарии

Информация об университете
ГУ-ВШЭ в цифрах и фактах
В помощь абитуриенту
Факультет документальной
подготовки
Интернет-школа
Факультеты
Аспирантура и диссертационные
советы
Дополнительное образование
Наука
Научный фонд ГУ-ВШЭ
Международные связи
Библиотека
Издательский дом
Задачи для курсов ГУ-ВШЭ
Психологический центр
Клуб выпускников
Центр развития карьеры
Студенческая жизнь
School of Russian studies
English version

→ Преподаватели и сотрудники
→ Ученый совет ГУ-ВШЭ
→ Филиалы ГУ-ВШЭ
→ Расписание
→ Формы
→ Карта ГУ-ВШЭ
→ Контакты
→ Ссылки

↓ УЗНАЙ ПОДРОБНОСТИ

→ Факультет документальной
подготовки
→ Крупные итоги набора 2004-2005
→ Интернет-школа
→ Летняя школа "Траектория на
Беломоре"
→ Летняя школа бизнес-
информатики
→ School of Russian studies

Добре пожаловать в Университет. Обращение ректора ГУ-ВШЭ Я.И. Кузмина
подробнее...

новое Вот и закончился прием документов от желающих поступить в Высшую. На 18.00 15 июля зарегистрировано 3544 абитуриента. Небольшое количество заявлений еще может дойти по почте, но, в целом, ситуация уже ясна. Общее количество абитуриентов меньше прошлогоднего примерно на 5%, но число заявлений на все факультеты значительно выросло.

Начинается второй важнейший этап - вступительные испытания. Желаем всем абитуриентам показать на экзаменах свои лучшие результаты, а Приемная комиссия приложит все усилия, чтобы вы соревновались в честной и справедливой борьбе.

Ни пуха, ни пера!
подробнее...

Двести баллов по двум предметам ЕГЭ? Почему бы нет!
Высшие оценки ЕГЭ по двум предметам предъявила приемной комиссии Оля Степанова из Новочебоксарска.
подробнее...

У Германии и России сравнялся экономический потенциал
Ректор ГУ-ВШЭ Ярослав Кузмин дал интервью германской газете Die Welt

НОВОСТИ
ОФИЦИАЛЬНО
НАШИ КОММЕНТАРИИ
ЖИЗНЬ ГУ-ВШЭ
ИССЛЕДОВАНИЯ ГУ-ВШЭ
СМОТРИТЕ, КТО ПРИШЕЛ
ДРУГАЯ ЖИЗНЬ

Поиск

АНОНСЫ

С 20 июля начинается прием заявлений на подготовительные курсы для поступления в аспирантуру ГУ-ВШЭ

1 августа программа дистанционного обучения Initiative on Decision Learning Института международных исследований Стэнфордского университета (Stanford Institute for International Studies, Stanford University, Stanford, CA, USA) объявит новый набор участников

С 24 по 27 августа в ГУ-ВШЭ пройдет 3-я пленарная международная конференция Европейской Финансовой Ассоциации

→ все ленты анонсов →

НОВОСТИ

12 июля на факультете философии ГУ-ВШЭ состоялся доклад The Copenhagen Crime and Punishment (Сопладемина в романе "Преступление и наказание")

7 июля в ГУ-ВШЭ прошел круглый стол руководителей бухгалтерского учета и финансовой отчетности

Вопросы: к ответу

- o **Корректна ли заявленная возможность совершать онлайн наблюдение?**
- o **Какого рода «реальность» мы изучаем?**
- o **Что необходимо знать об изучаемом виртуальном пространстве, чтобы интерпретировать смысл наблюдаемых действий?**

Итоги

- Преимущество онлайн наблюдения с основными принципами традиционного качественного исследования
- Отличие связано с онлайн пространством 1) как местом исследования и 2) предметом - «виртуальным миром»
- Повышать надежность данных позволяет триангуляция пространств: сбор данных посредством онлайн и оффлайн коммуникации

Благодарю за внимание!

